**Практикум для педагогов**

**«Неудобный ребенок» - помеха или индивидуальность?»**

Подготовила педагог-психолог Петухова Т.Ф.,

педагог-психолог МАДОУ № 272

**Целевая группа: педагоги ДОУ**

**Цель:**Повышение психолого-педагогической компетентности педагогов в вопросах воспитания детей.

**Задачи:**

**-**создать условия для формирования личностной и профессиональной   рефлексии педагогического коллектива;

- обогатить педагогический опыт педагогов методами и приемами взаимодействия с «трудными» детьми

**Оборудование:** тематическая презентация, белая бумага формата А3, А4;

фломастеры, фишки. Памятки «Эффективные правила общения с «неуправляемым» ребенком», карточки «Кейс-ситуации». Эссе педагогов.

**Уважаемые коллеги!**

Тема сегодняшнего практикума непростая! «Неудобный», «неуправляемый» ребенок – это не норма! Так считают многие из нас! Так ли это? Давайте разбираться вместе!

А начать нашу встречу я хочу со стихотворения Азалии Ханиной

**Стихотворение «Трудный ребенок**» (автор А. Ж. Ханина).

Как трудно быть ребёнком, похож я на бесёнка:

На месте не сидится, куда-то все мне мчится!

И нос мой лезет всюду, что надо - я не буду,

А что нельзя - хочу я, а не дадут - кричу я!

Есть сяду - засыпаю, а под столом – играю!

Я же поел конфеты - зачем мне суп, котлеты?

Я не хожу – летаю - кто встретится - сбиваю!

Ну, виноват немножко - не я, а мои ножки!

С дивана спрыгну смело, потом вернусь умело.

Оттуда - прямо в кресло, ну, нет нигде мне места!

**Кто он — неудобный ребенок?**

Неудобным мы называем такого ребенка, поведение которого взрослые не одобряют*.* С ним может быть сложно и педагогам, впоследствии учителям, членам семьи, и тем, кто оказывается рядом в социуме. Бывает, что в общественных местах они тоже ведут себя демонстративно, вызывающе. Воспитание такого ребенка требует много сил.

Накануне проведения мероприятия мы предложили вам написать эссе «Если в моей группе появился неудобный ребенок». Форма написания эссе была анонимной. Зачитаю некоторые выдержки.

Изучив их содержание, мы выяснили ваше отношение, «крик души» по отношению к таким детям. Оказалось, что они мешают вам и всем присутствующим тем, что:

**Чем нам мешают «неудобные» дети?**

1. Досаждают своим «неадекватным» поведением
2. Не слушаются, поступают, как им захочется
3. Нарушают установленный режим, порядок и дисциплину
4. Раздражают своими глупыми вопросами
5. Жадничают, ломают или отбирают чужие игрушки
6. Обзываются и даже сквернословят

Такую оценку даем «неудобным» детям мы, взрослые, а вот самим детям, оказывается, это не мешает, им с собой удобно. Психологи утверждают, что такое состояние им даже иногда полезно. Но что именно скрывается за таким поведением? Стоит ли его принять или нужно с ним работать? О чем оно может говорить?

* Упражнение «Портрет неуправляемого ребенка»: работа в двух подгруппах (полуватман с силуэтом, посредине «неуправляемого» ребенка)

У каждого есть собственный портрет «неуправляемого» ребенка. Мы предлагаем составить собирательный образ «неуправляемого» ребенка. Разрешается использовать слова, способы действия, особенности поведения- «капризный», «агрессивный», «плюется», «кричит», «бегает». Допускаются эмоционально окрашенные определения, типа «гадкий», «противный». Выберите спикера команды, который презентует ваш «портрет».

- Да, впечатляющая картина получается. Скажите, а «среднестатистический» (ставлю в кавычки) ребенок может проявлять такие качества? *(Ответы участников практикума).*

-Да, обычно ребенок может демонстрировать и проявлять только некоторые качества из этого списка**.** Но почему-то «неуправляемого» ребенка мы видим именно ТАКИМ в полном объеме. Зачастую увидеть реальную картину нам что-то мешает. Через призму чего мы смотрим?  *(Ответы участников практикума).*

-Да, увидеть реальную картину, проанализировать какой на самом деле ребенок нам мешают очень сильные, порой негативные чувства и даже неконтролируемое поведение с нашей стороны. Иногда можно говорить о предвзятом отношении к ребенку, личностной немотивированной антипатии.

* Упражнение «Неуправляемый ребенок и мои чувства»: работа в двух подгруппах (полуватман с силуэтом одной из эмоций)

-Предлагаю в такой же форме, как мы выполняли первое упражнение – проговорить, прочувствовать и зафиксировать неодобряемые чувства, которые вызывает у вас «неуправляемый» ребенок.

Методические указания для проведения. Важно! Чувства записываются все, даже социально неодобряемые чувства, типа «ненависть».

Озвучьте ваши неодобряемые чувства. Посмотрите, как много их – этих чувств -сложных, разной окраски и модальности (т.е. чисто собственного, внутреннего отношения) вынесли вы на бумагу. Давайте признаемся, что большинство этих проявлений - не приветствуются ни вами, ни окружающими. Мы их скрываем, подавляем и обесцениваем. А они копятся и с этим усиливаются и нарастают. И именно этот поток наших чувств мешает проанализировать причины «неуправляемости» у ребенка.

«Неудобного», «неуправляемого» ребенка» мы часто воспринимаем как «недисциплинированного». Предлагаю вам небольшую дискуссию: «Неуправляемый ребенок и дисциплина»

* Дискуссия «Неуправляемый» ребенок и дисциплина» (за правильные ответы - фишка)

1. **Что такое дисциплина в вашем понимании?**

Правила поведения личности, соответствующие принятым в обществе нормам или требованиям правил распорядка. Строгое и точное соблюдение правил, принятых к выполнению.

**Виды недисциплинированности:**

* Не злостная недисциплинированность - озорство, шалость, баловство (дошкольный и младший школьный возраст). У подростков- повышенный уровень общественной активности и инициативности, не нашедшие разумного выхода в общественно приемлемых видах деятельности и формах социального поведения
* Злостная недисциплинированность *–* социально более опасное нарушение дисциплины. Нарушения имеют не ситуативный, а стереотипный характер, становится значительнее их дезорганизующая роль. Это своеобразная форма перехода от проблемного поведения (может проявляться уже в дошкольном возрасте) к социально опасным его нарушениям.

1. Можно ли сказать, что «неудобный», «неуправляемый» ребенок -  недисциплинированный? *(Ответы участников практикума)*

-Термин «Дисциплина» трактуется еще как disciple – означает «студент», «ученик», «учащийся». Оказывается, что тот, кого нужно приучить к дисциплине - не нарушитель, которого нужно наказать. Это человек, который просвещается путем научения. В нашем случае - это ребенок, просто необученный.

**3. Чему нужно обучить «неуправляемого» ребенка**? (Ответы участников).

*-*  способам взаимодействия с взрослыми и детьми (не умеет завязать, вступить и продолжить беседу, не умеет попросить игрушку, попросить о помощи, предложить поиграть вместе);

- способам привлечения к себе внимания- социально приемлемым путем (учить использовать речевые формулы для общения. «Скажи: я хочу игрушку», «Я не хочу спать». Или: «ты хочешь игрушку?» «Ты не хочешь спать?».

- не вербальные способы выражения просьбы (покажи, что хочешь, где лежит?).

- способам саморегуляции своего состояния (умениям сдерживать, контролировать свои чувства, эмоции, желания). То есть ребенок может ЗНАТЬ, как это сделать, но не иметь практических навыков, привычки их  применения либо не применять их (неосознанно или сознательно).

1. **Что мешает обучению ребенка перечисленным способам взаимодействия?** (Ответы участников практикума).

- возраст (дети раннего и младшего дошкольного возраста могут вести себя агрессивно, их поведение вполне можно назвать трудно управляемым -капризы, истерики. Это происходит в связи с тем, что эмоционально-волевая сфера еще созревает, навыки саморегуляции и контроля поведения слабо развиты, «эмоции» ребенка находятся на самой поверхности. Поэтому он и реагирует так быстро, эмоционально, бурно. В процессе любой дискомфортной ситуации может кричать, способен ударить, укусить, в том числе и взрослого;

- наличие особых образовательных потребностей ребенка (дети с ОВЗ) может проявляться недопустимым поведением в связи со своими индивидуальными особенностями;

- неэффективный стиль родительского воспитания (по типу «кумир семьи», гиперопека, гипоопека, ситуативное воспитание, несогласованное воспитание со стороны разных близких родственников). Родители могут сами не знать, как научить ребенка вести себя приемлемым способом. Родители также могут сознательно или неосознанно поощрять поведение ребенка (например, «дай сдачи», «пойди и забери»).

- индивидуальные особенности ребенка (темперамент, импульсивность, чрезмерная активность, демонстративность). Такие дети могут сначала отреагировать неприемлемым способом, а потом сразу извиниться, заплакать, прижаться. Демонстративные дети зачастую привлекают внимание взрослых именно «плохим» поведением. Оно им более доступно и эффективно – они в ответ сразу получают сильную реакцию и внимание взрослого, что им, собственно, и необходимо.

- Действительно, причин много. И, зачастую, это несколько причин. И только внимательные и заботливые взрослые, к которым я отношу и вас, могут за этим увидеть настоящего ребенка.

* Решение кейс - ситуаций (работа в трех подгруппах). 2-3 минуты

Ситуация 1.

Ребенок 2 лет. Отбирает силой игрушку у другого малыша, при сопротивлении сверстника - больно кусается. Ваши действия.

Решение:

* Успокоить, утешить укушенного ребенка, обезвредить укус.
* Достаточно резко сказать «кусаке»: «Это больно!». Ваше лицо и голос должны быть строгими, чтобы «виновник» видел, что вы крайне не одобряете его действия.
* Если ребенок готов кусаться от отчаяния, попытайтесь поймать его в момент укуса, и сказать: «Нельзя! Будет больно!»

Ситуация 2.

Ребенок 3 лет бросается на пол, в истерике бьется ногами и руками, рядом стоят другие дети. Ваши действия.

Решение:Попытайтесь увести детей из зоны «бедствия». Некоторое время не трогать истеричного ребенка. Затем попытаться, молча, погладить, прижать к себе (он может не воспринимать слов), умыть его («остудить» пыл), и только потом заговорить с ним.

Ситуация 3.

Ребенок 6 лет употребляет ненормативную лексику (матерится). Ваши действия.

Решение: Не проявляйте внешне гнева или волнения! Ребенок ждет и предвидит вашу ответную реакцию и возмущение. Через некоторое время поговорите с ним о недопустимости использования этих слов. Они относятся к категории «Трех нельзя»: брать чужое, портить вещи или ломать игрушки и говорить плохие слова. «Нельзя, потому что нельзя! Эти слова могут обидеть других!»

         Специалист по детской и подростковой психотерапии Тина Брайсон в своем труде «Дисциплина без драм» рекомендует так реагировать на плохое поведение ребенка: сделайте паузу и ответьте на три простых вопроса: «Почему?», «Что?», «Как?».

Как реагировать на плохое поведение ребенка? Выяснить необходимо.

1. Почему ребенок так поступил?

Пример. Ребенок младшего возраста ударил взрослого игрушкой. Что хотел? Привлечь внимание! Ему трудно ждать, и он не умеет контролировать свои эмоции и обратиться к вам с просьбой полными распространенными предложениями. Рукоприкладство, как ни огорчительно, это стратегия поведения малыша в ответ на сильное разочарование и нетерпение.

2. Что я хочу объяснить в данной ситуации?

В чем заключается урок? Конечно не в том, что за каждым преступлением следует наказание. Задача дисциплины не возмездие, а обучение способам воспитания и поведения.

3. Как мне лучше преподать этот урок ребенку?

Нужно донести до ребенка, чего мы от него хотим, с учетом возраста, уровня развития, сущности ситуации. Нередко неправильный поступок ребенка сам по себе имеет печальные последствия, и нам не нужно сильно усердствовать, чтобы он усвоил урок. Он сам все понял.

Правильное решение этих вопросов, по мнению ученого, помешает -автоматическому (необдуманному) реагированию взрослого на такое поведение ребенка, которое может проявиться в раздражении, крике, одергиваниях, уничижении, и, даже, в физическом наказании.

Кстати, надо помнить о парадоксе физического наказания (безусловно, это недопустимое воздействие). Инстинктивно мы обращаемся за защитой к тем, кто о нас заботится. И вдруг источник защиты – воспитатель или родитель становится одновременно источником боли и страха. Организм вырабатывает гормон стресса кортизол, который при длительном воздействии оказывает негативное воздействие на развитие головного мозга и тормозит его нормальное созревание, способствует нарушению привязанности.

  Известный психолог, педагог, автор множества трудов Юлия Борисовна Гиппенрейтер  считает, что «непослушание - единственное, что ребенок может противопоставить неправильному обращению с ним».

Готовясь к встрече, я пришла к выводу, что мне самой еще учиться и учиться общаться с трудными детьми!

У опытных педагогов есть собственный набор правил общения с «неуправляемым» ребенком. Мы предлагаем вам свои, на наш взгляд, Эффективные правила.

* Эффективные правила общения с «неуправляемым» ребенком

- говорить о своих чувствах ребенку от первого лица. То есть о себе, своем переживании, а не о нем, не о его поведении.

-использовать «Я-сообщения». Например, «Я не люблю, когда…», «Мне неприятно, что…», мне трудно…мне стыдно», «Меня расстраивает». Это необидная и доверительная форма- без приказа и выволочек- позволит ребенку узнать ваши чувства и переживания, ускорит желание исправить свое поведение.

-обращать первостепенное внимание на «хорошее» (приемлемое) поведение ребенка; (важно при взаимодействии с детьми-демонстрантами, с детьми РАС, с маленькими детьми, СДВГ).

-сократить до минимума жалобы родителям на ребенка (только в крайних случаях, наедине, без отсутствия других родителей) Уважительное, корректное отношение обеих сторон может эффективно сказаться на поведении ребенка. Ведь зачастую можно заметить, что, как относится родитель к воспитателю, так к нему, не осознанно, относится и ребенок.

-использовать прием настроя на смену деятельности («Ребята, через 10 минут мы будем убирать игрушки» при этом визуализировать отрезок времени (часы, таймер) . Это поможет детям минимизировать возникновение аффективной вспышки, когда они хотят играть, а их зовут на занятие.

-применять правило «трех раз*».* Если ребенок неприемлемо себя вел, то ему делают замечание и сообщают, что если он еще раз так поступит, то ему снова сделают замечание, а вот на третий раз его ждет «наказание». Оно заранее оговаривается, например, он сядет на стул или пропустит одну (!) игру. Кстати, чтобы понять, что его наказали, обычно хватает пары минут. Если ребенок сидит на стуле длительное время, по истечении изнурительного срока будет еще более подвижным, шумным, импульсивным (начнет бегать, отбирать, сердиться). Нужно четко и конкретно объяснить ребенку, за что его наказали, как ему вести себя, чтобы это не повторилось. Важно помнить, что, отсидев на стуле положенное (т.е. заранее оговоренное время!), ребенок может быть уверен, что его простили и его проступок не будут больше вспоминать. В европейской системе воспитания есть прием «тайм-аута». Он аналогичный  «нашему» стульчику. С «формулой» - сколько лет ребенку, столько времени он находится на «тайм-ауте». Этого вполне достаточно.

*-*следовать теории привязанности.

Договариваться с детьми до совершения проступка («предвидеть» возможную ситуацию), исключить крики, обидные и злые слова в момент возникшего скандала, выдерживать отрицательные эмоции ребенка («держать удар»), выяснять причины негатива, а не только их внешнюю оболочку, избавиться от авторитарности, чрезмерного контроля и демонстрации своей власти. Учитывать ограничения и запреты - в зависимости от возраста детей. Признавать, что ребенок тоже вправе чувствовать отрицательные эмоции: беспокойство, злость, обида, гнев. Помнить, что наказания, унижающие ребенка, применение физической силы разрушают взаимоотношения с ним как с личностью. Признавать взрослым свои ошибки, это может служить примером для ребенка, как правильно и честно оценивать ситуацию и не бояться допускать оплошности (каждый имеет право на ошибку!). Исключать сравнения ребенка с другими детьми (только с самим собой!). Установление адекватных правил и решений для психологической опоры ребенка.

Каждый ребенок уникален и не бывает универсальных подходов к воспитанию или хитростей, которые подходят всем. Но в любой ситуации нужно стремиться к одной цели: добиться сотрудничества и помочь ребенку приучиться вести себя должным образом.

  Перечисленные выше правила, мы вписали в наши памятки. Надеемся, что они будут вам полезны!

Спасибо за внимание!

**Список литературы:**

1.Ю. Б. Гиппенрейтер «Общаться с ребенком. Как?» - М.: Издательство «ТЦ «Сфера», 2005

2.  А.Каздин «Трудный ребенок. Как справится с ним и с собой», М.: Издательство «ТЦ «Сфера», 2015

3.  Р.Дж. Макензи «Упрямый ребенок: как установить границы дозволенного»,  М.: Издательство «Эксмо», 2018

4.   Д. Сигел, Т.Брайсон «Дисциплина без драм», М.: Издательство «АНФ», 2016

 5. Т.Фелан «Магия на 1-2-3. Как перстаь срываться на ребенка и начать общаться спокойно и с удовольствием», М.:, Из-во «Бомбора»,

<https://www.maam.ru/detskijsad/neudobnyi-rebenok.html>

lisa-ru.turbopages.org